



An  
Yabonet Yachtshop  
Neunmorgenstr. 27

D-17489 Greifswald



**Bitte beachten Sie die umseitig  
aufgeführten Bedingungen für  
Rücksendungen.**

Vorname, Name		Verkaufs- protokoll-Nr.	
Anschrift		Rechnung Nr.	
PLZ, Ort		Artikel	
Telefon			
E-Mail		Bestellmenge	

### Grund der Rückgabe

<input type="radio"/> Falscher Artikel bestellt. Richtiger Artikel	
<input type="radio"/> Falscher Artikel geliefert. Richtiger Artikel	
<input type="radio"/> Artikel fehlerhaft	
<input type="radio"/> Fehlerbeschreibung	
<input type="radio"/> Andere Gründe	

### Gewünschtes Verfahren

- Ersatzlieferung
- Gutschrift (Paypal / Überweisung)
- Verrechnung mit offenen Posten
- Sonstige Handhabung \_\_\_\_\_

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der o.a. Angaben sowie die Kenntnisnahme der umseitig aufgelisteten Bedingungen.

Ort, Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_



### Abwicklung der Reklamation

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

die Zufriedenheit unserer Kunden ist unser wertvollster Besitz. Sollten Sie einmal nicht zufrieden sein, stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.

**Allgemeines:** Selbstverständlich können Sie innerhalb von 4 Wochen die bestellte Ware an uns zurückgeben. Schicken Sie diese **generell ausreichend frankiert** an uns zurück! Senden Sie bitte keine Unfrei Sendungen an uns, da diese bei uns nicht akzeptiert und angenommen werden.  
Bitte haben Sie Verständnis, dass eine Rücknahme der Ware nur in der Originalverpackung und im Originalzustand ohne Gebrauchsspuren sowie unter Beilage einer Kopie der Originalrechnung erfolgen kann. Andernfalls haben Sie keinen Anspruch auf Umtausch!

**Reklamation:** Bei Reklamationen ist es zwingend erforderlich eine detaillierte Fehlerbeschreibung beizufügen.

**Erstattung:** Gerne erstatten wir Ihnen die Portokosten, wenn:

- die Rücksendung von einer deutschen Lieferadresse erfolgt
- bei fristgerechtem Widerruf gemäß den Regeln des Fernabsatzes, wenn Sie innerhalb von 4 Wochen nach Erhalt der Ware vom Kaufvertrag schriftlich widerrufen
- bei Falschlieferungen die wir zu vertreten haben
- bei berechtigten Reklamationen

**jedoch nur in der Höhe der Kosten für die günstigste Versandart.**

Sollten Sie nicht wissen, welches die günstigste Versandart ist, helfen wir Ihnen gerne weiter. Unter Umständen können wir Sendungen auch durch unsere Logistik-Dienstleister bei Ihnen abholen lassen.

Wir weisen an dieser Stelle noch einmal auf unsere AGB hin. Weitere nützliche Informationen finden Sie in unserem Kundenshop unter dem Punkt Services.

**Vielen Dank für Ihre Bemühungen!**

**Ihr Yabonet Team**